

Indirecte cookies aanzetten

U maakt gebruik van het clientenportaal.

Binnen dit portaal gaat het inloggen op Online Hulp of de vragenlijsten normaal gesproken automatisch.

Soms lukt dit echter niet omdat de indirecte cookies (of Third Party Cookies) in de browser zijn uitgeschakeld.

In dit document kunt u zien hoe u deze instelling kunt aanpassen, voor Safari, Google Chrome, Firefox of Internet Explorer.

Safari

Helemaal linksboven zit de knop voor het aanpassen van de instellingen:



Ga naar het onderdeel voorkeuren.

Kies het onderdeel 'Privacy'

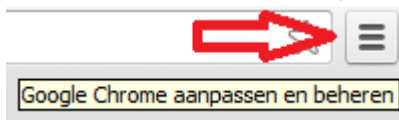


Ga naar 'Cookies en websitegegevens'

Aanvinken van 'Alleen sites die ik bezoek' is voldoende.

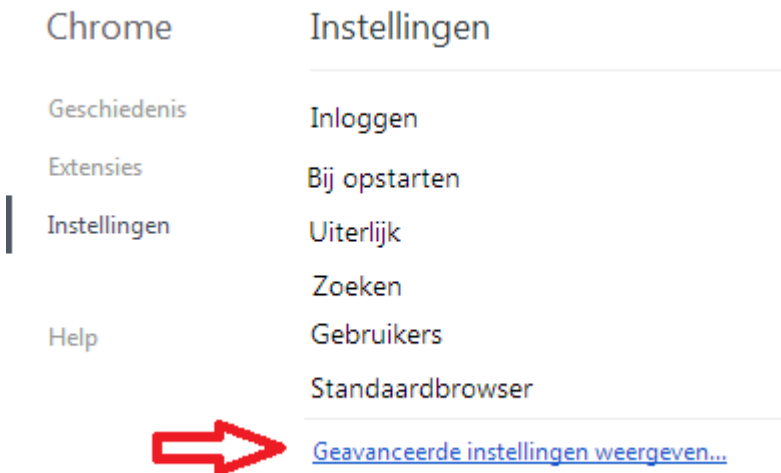
Google Chrome

Helemaal rechtsboven zit de knop voor het aanpassen van de instellingen:



In het dropdown menu klikt u op Instellingen.

Helemaal onderaan de instellingen staat Geavanceerde instellingen weergeven:



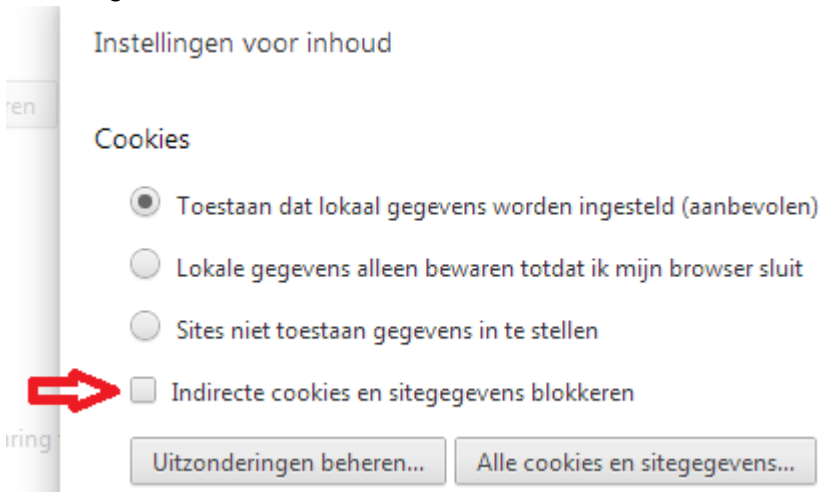
Het onderdeel 'Privacy' komt tevoorschijn:

Privacy

Instellingen voor inhoud...

Browsegegevens wissen...

Klik op Instellingen voor inhoud:



Hierbij kunt u het vinkje bij 'Indirecte cookies en sitegegevens blokkeren' weghalen.

Firefox

Helemaal linksboven zit de knop voor het aanpassen van de instellingen:



Ga naar het onderdeel voorkeuren.
Kies het onderdeel 'Privacy'



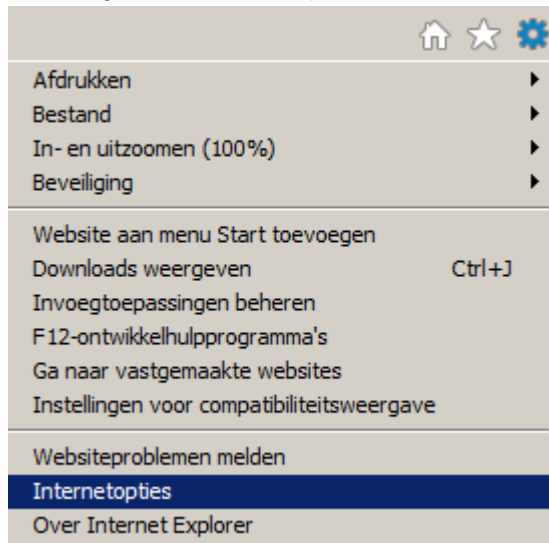
Ga naar het onderdeel 'Geschiedenis'
Zet een vinkje bij 'Cookies van websites accepteren'
Cookies van derden moet ook mogelijk zijn.

Internet Explorer

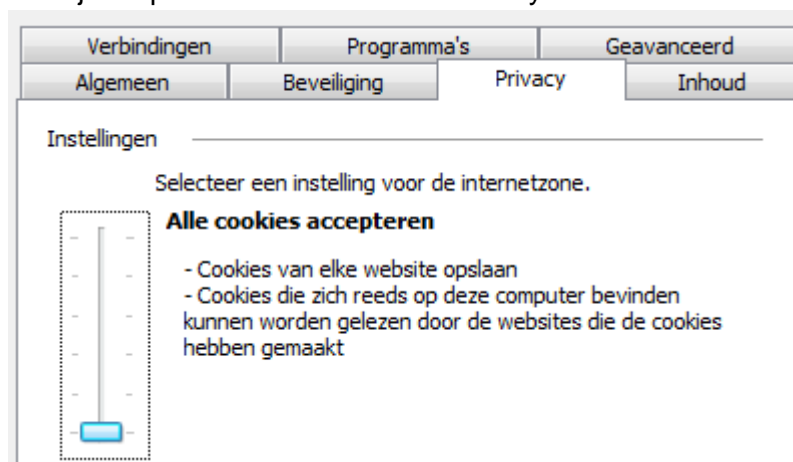
Helemaal rechtsboven zit de knop voor het aanpassen van de instellingen:



Het volgende menu klapt uit:



Ga bij de opties naar het tabblad 'Privacy'



Deze schuif kan naar Alle cookies accepteren.